

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018

DÉPARTEMENT PRÉVENTION ET FORMATION

PROGRAMME «SURFER AVEC PRUDENCE SUR INTERNET»

Depuis 2002, l'équipe d'Action Innocence intervient en milieu scolaire et diffuse son programme de prévention «Surfer avec prudence sur Internet» en Suisse romande.

Pour le canton de Genève, l'Association signe une convention avec la Direction Générale de l'Enseignement Obligatoire (DGEO) - Service enseignement et évaluation et le Service de santé de l'enfance et de la jeunesse (SSEJ) sous l'égide du Département de l'instruction publique (DIP), l'autorisant à se rendre dans les écoles publiques genevoises.

Pour le Canton de Neuchâtel, elle signe une convention avec le Centre d'accompagnement et de prévention pour les professionnels des établissements scolaires (CAPPES) sous l'égide du Département de l'éducation et de la famille (DEF), l'autorisant à se rendre dans les écoles publiques neuchâtelaises.

Pour le canton de Vaud, Action Innocence signe une convention avec l'Unité de promotion de la santé et de prévention en milieu scolaire (PSPS) et le Service de l'enseignement spécialisé et de l'appui à la formation (SESAF) sous l'égide du Département de la formation, de la jeunesse et de la culture (DFJC), l'autorisant à se rendre dans les écoles publiques vaudoises.

En 2018, plus de **18'000** personnes, enfants, adolescents et adultes (parents et professionnels) confondus ont pu bénéficier du programme de prévention «Surfer avec prudence sur Internet».

Ce qui représente **964** interventions :

- 301 interventions Ze Monstres du Net pour 5708 élèves
- 475 interventions Tim, Tam et les TIC pour 8891 élèves
- 167 interventions Atelier-Ados pour 2997 élèves
- 10 interventions Ze Mots du Net pour 201 participants
- 8 formations pour adultes pour 289 professionnels de l'éducation, de la santé et du social
- 3 conférences/tables rondes pour 255 participants

Pour l'année scolaire 2018-2019, le programme était composé de plusieurs modules, adaptés aux différents publics cibles :

- «Ze Monstres du Net» pour les 8-9 ans (5H)
- «Tim, Tam et les TIC» pour les 10-11 ans (7H)
- «Atelier-Ados» pour les 12-13 ans (9H)
- Animation théâtrale «Ze Mots du Net» adaptée au milieu spécialisé
- Interventions spécifiques pour le milieu spécialisé
- Formation d'adultes à l'intention des professionnels de l'éducation, de la santé et du social

Action Innocence avait renoncé en 2017 aux conférences à l'intention des parents, le temps de réfléchir à une nouvelle forme d'intervention répondant mieux à leurs besoins et attentes. L'équipe prévention, en collaboration avec travailsocial.ch, a développé en 2018 un nouveau module qui sera testé au printemps 2019.

MATÉRIEL DE PRÉVENTION

En 2018, l'équipe prévention a mis à jour les différents modules afin de proposer des actions de prévention actualisées et adaptées aux différents publics cibles, et répondant, non seulement, à leurs besoins et attentes, mais, aussi, à leurs pratiques.

PROJET D'ÉTABLISSEMENT

Action Innocence a initié, à la rentrée scolaire 2018-2019, un projet sur 2 ans en collaboration avec la direction du cycle d'orientation de Montbrillant. Les élèves de 13 classes de 10H ont été invités à réfléchir à leurs pratiques numériques, plus particulièrement à leur usage du smartphone et à leur présence sur les réseaux sociaux, et à réaliser une campagne de prévention avec le support de leur choix (vidéo, affiche, chanson etc.). Le projet a débuté par une intervention d'Action Innocence avec l'Atelier-Ados dans toutes les classes et s'est poursuivi par le développement de la campagne par les élèves.

Une présentation aux parents de tous les supports réalisés aura lieu au printemps 2019. La direction souhaite également que ce matériel puisse être montré aux nouveaux élèves de 9H à la rentrée 2019-2020.

NOUVELLE POLITIQUE DE PRÉVENTION

Ne pouvant plus répondre à toutes les demandes d'interventions émanant de toute la Suisse romande et pour éviter la «prévention alibi», Action Innocence a mis en place, en 2018, une nouvelle politique de prévention.

En effet, l'analyse des pratiques et différentes recherches démontrent clairement que les programmes de prévention ayant un réel impact se caractérisent, notamment, par :

- **des interventions (auprès des élèves et des professionnels) intégrées dans les activités de l'établissement**
- **une implication active et expérientielle des élèves**
- **des activités de restitution avec des supports divers**
- **une implication des professionnels (enseignants)**
- **une implication des parents**
- **une intensité du programme, sur la durée (année scolaire)**

Il s'agit, aussi, pour Action Innocence, après 18 ans d'interventions en milieu scolaire de :

- **Intégrer la prévention des risques liés à l'usage des TIC dans le curriculum scolaire ;**
- **Impliquer les professionnels, plus particulièrement les enseignants, confrontés au quotidien aux dérives liées aux pratiques numériques de leurs élèves ;**
- **Autonomiser les établissements scolaires ;**
- **Partager l'expérience et l'expertise acquises ;**
- **Mettre à disposition les modules développés par l'Association ;**
- **Construire des séquences didactiques (sur la base des modules existants) répondant aux besoins et aux attentes des enseignants en termes de contenu, de méthodologie, de pédagogie ;**
- **Développer une plateforme en ligne destinée aux professionnels sur laquelle on retrouvera les modules de prévention, des ressources, des séquences vidéo des interventions d'Action Innocence, un accompagnement personnalisé etc.**

Dans le cadre de la définition de cette nouvelle politique, Action Innocence a mandaté la Haute Ecole de Travail Social (HETS) de Genève pour mener **une recherche en analyse d'activité** qui a permis d'orienter ce changement. Le rapport final sera remis en 2019.

«SI PETITS ET DÉJÀ CONNECTÉS!» (Projet 3-5 ans)

Le projet à l'intention des 3-5 ans : «Si petits et déjà connectés!», initié en 2016 en partenariat avec la Ville de Genève, s'est poursuivi en 2018.

1000 exemplaires du premier livret **«Le dimanche de Louis»** ont été réimprimés et mis à disposition des institutions de la petite enfance dans les communes genevoises, des pédiatres, des psychologues et d'autres organismes qui en ont fait la demande.

En 2018, en étroite collaboration avec le Service de la Petite Enfance (SDPE), Action Innocence a développé le second livret **«Christophe et l'écran magique»** dont le thème est les contenus inadéquats, voire choquants, auxquels les enfants peuvent être confrontés s'ils utilisent des écrans sans surveillance. Le livret est accompagné d'un message explicatif pour les parents et d'une petite boîte «attrape-peurs» à construire avec l'enfant pour qu'il puisse extérioriser ses émotions. L'idée est qu'il raconte ses peurs et ensuite les enferme dans la boîte.

Fin 2018, «Christophe et l'écran magique» a été distribué à plus de 5'000 familles dont les enfants fréquentaient un espace de vie enfantine en Ville de Genève.

En 2018, Action Innocence a lancé une nouvelle campagne de prévention du (cyber)harcèlement à l'intention des 12-16 ans. L'objectif de cette campagne est de prévenir des situations de (cyber)harcèlement, libérer la parole et rappeler qu'il existe des solutions à cette problématique qui touche un grand nombre d'élèves au quotidien.

Conçue avec des élèves et pour les élèves, la campagne a investi les salles de classe du cycle d'orientation de Cayla pendant plusieurs semaines. C'est avec des illustrations gravées sur des bureaux d'écoliers que la thématique a été abordée de manière inédite.

L'agence Havas, qui a imaginé la campagne, a opté pour un vocabulaire visuel qui parle aux adolescents, en faisant appel à des « street artists » pour réaliser les illustrations.

Vingt bureaux au total ont été répartis dans les classes du cycle d'orientation de Cayla pendant un mois pour inviter les élèves à réagir et provoquer la discussion.

Avec l'étroite collaboration de la direction de l'établissement, Action Innocence a pu constituer un comité d'élèves qui a participé activement à la conception de la campagne. La proposition de l'agence Havas résulte de ce dialogue mené avec les élèves.

Chaque bureau est porteur de la patte artistique de son auteur et d'un message qui lui est propre, mais également d'une surprise dissimulée dans la gravure. Grâce à une application de réalité virtuelle à télécharger, il suffit d'un smartphone pour que les dessins prennent vie sous forme de courtes vidéos d'animation qui permettent d'approfondir le sujet abordé par l'artiste.

Les contenus multimédias de la campagne sont à découvrir sur la page dédiée «Histoires gravées» du site internet d'Action Innocence www.ose-en-parler.ch. On y retrouve les vidéos animées relatives à chaque dessin, les photos des vingt bureaux personnalisés ainsi qu'une vidéo du making off de la campagne.

Toutefois, le Cycle d'orientation de Cayla n'a constitué que la première étape dans la vie de la campagne vouée à se déplacer et à être vue par le plus grand nombre d'élèves ces prochaines années. Plusieurs établissements romands ont déjà manifesté leur souhait de l'héberger à leur tour en 2019.

PROGRAMME NATIONAL « JEUNES ET MÉDIAS » (www.jeunesetmedias.ch)

Dans le cadre du « Réseau compétences médiatiques suisse » mis sur pied par l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS) suite au programme national « Jeunes et médias », Action Innocence a activement participé, en 2018, au groupe de travail « **Sexualité et Internet** ».

PARTENARIAT CIAO (www.ciao.ch)

La collaboration avec CIAO s'est poursuivie en 2018. Action Innocence a été la ressource de CIAO pour la « ré pondance » pour les questions traitant des problématiques liées aux pratiques numériques. L'équipe prévention a également rédigé pour le site CIAO tous les contenus en lien avec les pratiques numériques.

TRAVAIL-SOCIAL (www.travail-social.ch)

Action Innocence a également collaboré avec Travail-social, un collectif de professionnelles de l'action sociale qui ont intégré les médias numériques dans leurs pratiques. En 2018, l'étroite collaboration entre les deux organismes a permis le développement d'un nouveau module de formation à l'intention des professionnels dont l'objectif est d'autonomiser les équipes éducatives dans l'accompagnement des pratiques numériques en institution.

PLATEFORME MÉTHODE PRÉOCCUPATION PARTAGÉE (MPP)

www.preoccupationpartagee.org

Les membres de la plateforme se sont réunis plusieurs fois en 2018 et ont œuvré à l'organisation du «**1^{er} colloque francophone**» réunissant les **professionnels utilisant la Méthode de Préoccupation Partagée (MPP)** qui aura lieu début 2019 à la HEP de Lausanne.

THINK TANK

Depuis 2016, Action Innocence réunit des experts de différents domaines afin de créer des groupes de travail sur plusieurs thématiques.

En 2018, les membres du premier think tank «**Pratiques numériques des enfants et des adolescents – usages et mésusages / prévention et traitement**» ont poursuivi leur réflexion et ont piloté les projets suivants:

- «**La place des écrans connectés dans les familles de Suisse romande**» une recherche menée par Claire Balley, Professeure HES-SO de la Haute école de travail social à Genève. Les résultats seront publiés en 2019.
- Organisation d'un colloque «**Vivre ensemble avec les écrans : penser nos usages et nos représentations**» qui aura lieu fin 2019.

Un deuxième think tank a vu le jour en 2018 «**Dimensions numériques au sein des organismes de camps de vacances et centres aérés**» réunissant des représentants du CPV, de Caritas, du Cemea, des Scouts (Genève), de la Colonie Caecilia et de Une semaine de sport. La première initiative du groupe de travail a été la création d'une charte d'intention qui sera publiée en 2019.

DÉPARTEMENT INFORMATIQUE ET TECHNOLOGIES DE PRÉVENTION

PROGRAMME ANTIPEDOFILES

En 2018, la direction et le Comité d'Action Innocence ont décidé de mettre un terme au programme AntiPedoFiles et de ne pas poursuivre le développement et la maintenance du logiciel P2PScan. Par contre, les codes sources du logiciel ont été remis au Service de coordination de la lutte contre la criminalité sur Internet (SCOCI), qui souhaite continuer à l'utiliser dans le cadre de ses recherches actives sur les réseaux peer-to-peer pour identifier les utilisateurs échangeant de la pédopornographie.

ÉVÉNEMENTS

Action Innocence a organisé sa traditionnelle **Soirée de Noël** le 11 décembre 2018 à l'Hôtel Président Wilson. L'événement a réuni plus de 400 invités et la vente aux enchères des 12 sapins a permis de récolter CHF 326'00.-.

Action Innocence
4 rue Viollier
1207 Genève – Suisse
T +41 (0)22 735 50 02
suisse@actioninnocence.org
www.actioninnocence.org

