

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019

DÉPARTEMENT PRÉVENTION ET FORMATION

PROGRAMME «SURFER AVEC PRUDENCE SUR INTERNET»

Depuis 2002, l'équipe d'Action Innocence intervient en milieu scolaire et diffuse son programme de prévention «Surfer avec prudence sur Internet» en Suisse romande.

En 2019, le programme était composé de plusieurs modules, adaptés aux différents publics cibles :

- «Les Monstres du Net» pour les 5H (8-9 ans)
- «Tim, Tam et les TIC» pour les 7H (10-11 ans)
- «Atelier-Ados» pour les 9H (12-13 ans)
- Intervention spécifique pour le milieu spécialisé
- Formation d'adultes/colloques à l'intention des professionnels de l'éducation, de la santé et du social
- Conférence-parents

Avec la mise en place, en 2018, de la nouvelle politique de prévention (voir Rapport d'activités 2018), Action Innocence a peu à peu réduit ses interventions.

Lors de l'année scolaire 2018-2019, dans le canton de Vaud, dans le cadre de la convention avec l'Unité de promotion de la santé et de prévention (PSPS) et le Service de l'enseignement spécialisé et de l'appui à la formation (SESAP) sous l'égide du Département de l'éducation et de la famille (DEF), les intervenants ont animé des ateliers auprès des 7H et des 9H.

Dès la rentrée scolaire 2019-2020, Action Innocence est intervenue uniquement dans le canton de Vaud et auprès des 9H.

Cependant, l'équipe prévention a continué à intervenir, en Suisse romande, auprès des 5H et des 7H dans les écoles privées qui en ont fait la demande.

En 2019, **524** interventions ont été menées, **10'367** personnes, enfants, adolescents et adultes (parents et professionnels) ont pu bénéficier du programme de prévention «Surfer avec prudence sur Internet».

MATÉRIEL DE PRÉVENTION

Comme chaque année, l'équipe prévention a mis à jour les différents modules et le matériel de prévention afin de proposer des actions actualisées et adaptées aux différents publics cibles, et répondant, non seulement, à leurs besoins et attentes, mais, aussi, à leurs pratiques.

En 2019 étaient disponibles :

- **Guide illustré pour les parents**
- **Dépliant et poster «Lorsque j'utilise Internet et les réseaux sociaux» pour les jeunes dès 10 ans**
- **Poster «Tim, Tam, et les TIC» (les 3P) pour les jeunes dès 10 ans**
- **Poster «Cyberkit» pour les jeunes dès 8 ans**

Une bande dessinée à l'intention des 6-12 ans est en cours d'élaboration et sera distribuée au printemps 2020.

Lorsque j'utilise et les

internet

réseaux
sociaux



JE SAIS QUE...

1. Mes publications (photos, vidéos, messages, etc.) resteront pour toujours sur Internet.
2. Ces publications vont me créer une e-réputation = l'idée que les autres se font de moi.
3. Les données personnelles que je poste peuvent être utilisées contre moi.
4. Les personnes que je rencontre sur Internet peuvent mentir. On ne sait jamais qui se cache derrière l'écran.
5. Je n'ai pas le droit de publier des photos et des vidéos sans le consentement des personnes qui y figurent.
6. Si une photo ou une vidéo de moi a été publiée sans mon accord, j'ai le droit de demander de la supprimer.

JE RETIENS QUE...

1. Avant de publier, je réfléchis bien à l'image que je veux donner de moi et des autres.
2. Je me rappelle que tout n'est pas vrai sur internet.
3. Je reste bienveillant-e avec les autres. Si j'ai des comptes à régler, je sais qu'internet est le pire endroit pour le faire.
4. Je change régulièrement mes mots de passe et je les garde secrets.
5. De manière générale, si je rencontre un problème, j'en parle à un adulte de confiance.

suisse@actioninnocence.org
www.actioninnocence.org



TIM & TAM

ET LES TIC!...

PAUSE



PENSE



PUBLIE OU PAS



action
innocence



www.actioninnocence.org

CONFÉRENCE À L'INTENTION DES PARENTS

Action Innocence a dû se rendre à l'évidence que les conférences à l'intention des parents rencontraient ces dernières années peu de succès. Très peu de participants et ceux qui étaient présents étaient déjà bien informés. L'équipe a pris le temps de réfléchir à une nouvelle forme d'intervention et à d'autres moyens pour atteindre les parents qui, pour de nombreuses raisons (allophones, familles monoparentales, horaires de travail, culture, etc.), ne participaient pas.

Dans le cadre d'échanges avec la Fondation Chanel, Action Innocence a participé à une journée organisée par le Réseau Femmes regroupant des associations féminines actives à Genève. Lors de cet événement, la direction est entrée en contact avec l'association Découvrir qui offre une structure d'orientation et d'accompagnement aux femmes migrantes qualifiées afin de faciliter leur processus d'intégration professionnelle. De cette rencontre est née l'idée d'engager une dizaine de femmes volontaires pour qu'elles animent dans leurs langues (arabe, kurde, farsi, russe, espagnol, portugais, etc.) des ateliers de prévention auprès des communautés fréquentées par des femmes allophones et issues de l'immigration.

La formation a débuté en mai 2019 et les participantes seront en mesure d'animer des présentations dès le printemps 2020.

De plus, l'équipe prévention a recommencé à animer des soirées-parents sur la base d'un nouveau module de prévention développé en étroite collaboration avec Travail-Social (www.travail-social.ch).



LES MONSTRES DU NET



SÉQUENCE 1 INFORMATIONS VRAIES OU FAUSSES



LIEN AVEC LE PLAN D'ÉTUDES ROMAND (PER)

DÉMARCHE RÉFLEXIVE	
CAPACITÉ TRANSVERSALE	« La capacité à développer une démarche réflexive permet de prendre du recul sur les faits et les informations, tout autant que sur ses propres actions ; elle contribue au développement du sens critique. »
DESCRIPTEURS	• identifier les faits et en vérifier l'exactitude • mettre les faits en perspectives en s'appuyant sur des repères • prendre de la distance, se décentrer des faits, des informations et de ses propres actions • faire une place au doute et à l'ambiguïté
OBJECTIF(S) D'APPRENTISSAGE(S)	FG21 - décoder la mise en scène de divers types de messages... ... en comparant de manière critique les informations données par des sources différentes sur les mêmes sujets.

www.plandetudes.ch

www.pro-tic.org

1/3

SÉQUENCE 1 INFORMATIONS VRAIES OU FAUSSES



OBJECTIFS SPÉCIFIQUES À LA THÉMATIQUE

- Savoir s'informer, se documenter sur Internet
- Apprendre aux élèves que les informations trouvées sur Internet ne sont pas forcément vraies et qu'elles peuvent être vérifiées
- Définir les moyens pour vérifier les informations trouvées sur Internet :

Pour vérifier une image, il est possible de passer par Google Image (logo appareil photo). Copier une image et l'insérer dans google nous indique toutes les sources qui ont utilisé cette image.

POINTS À ABORDER AVEC LES ÉLÈVES

Nos 2 héros découvrent un article, quelle info trouvent-ils ?

INTERROGER LES ÉLÈVES

- Est-ce que tout est vrai sur Internet ?
- Qui peut mettre une information sur Internet ?
- Comment fait-on une recherche sur Internet ?
- Comment peut-on vérifier une information sur Internet
 - Aller plus loin que les premiers résultats
 - Comparer avec un autre site
 - Vérifier les références
 - Quelle est la motivation, qui est derrière le site, le blog ou autre
 - Lire l'article en entier
 - Demander à un adulte
 - Consulter un livre

FAIRE RÉFLÉCHIR SUR LES RAISONS DE LA PRÉSENCE DE FAUSSES INFORMATIONS SUR INTERNET

- Tout le monde peut contribuer, nous sommes tous diffuseurs
- Publicités ou articles d'opinion qui ressemblent à des nouvelles
- Nouvelles entièrement fausses (satires, blagues, histoires fausses qui prétendent être vraies etc.)
- Nouvelles véritables compromises par le parti pris de la source

RESSOURCES

MOTEURS DE RECHERCHE

Un outil qui permet de rechercher sur le Web (mais aussi sur un ordinateur personnel) des ressources, des contenus, des documents etc., à partir de mots clés.

(Source : <https://www.journaldunet.fr/web-tech/dictionnaire-du-webmastering/1203539-moteur-de-recherche-definition-traduction-et-acteurs/>)

FAKE NEWS

Fausse information, intox ou désinformation, nombreux sont les termes utilisés pour qualifier les fausses informations que l'on peut trouver sur internet. Le but d'une fausse information est d'alimenter et d'influencer nos convictions pour qu'au final, on y croit.

(Source : <https://www.ciao.ch/articles/sinformer-sur-internet/>)

SÉQUENCE 1 INFORMATIONS VRAIES OU FAUSSES



SYMBOLIQUE DES MONSTRES

Les monstres représentent les fausses informations et les personnes qui publient de fausses informations.



CYBERKIT



SIFFLET

consulter un adulte pour vérifier l'information



MARQUEUR

les informations peuvent rester indéfiniment sur Internet et peuvent ressurgir ou être consultées à n'importe quel moment

LIENS UTILES

PREVENTIC

<https://blogs.rpn.ch/preventic/2018/05/31/reflechir-a-deux-fois-avant-de-partager/>

<https://blogs.rpn.ch/preventic/2016/06/15/lois-et-droits-sur-internet/>

<https://blogs.rpn.ch/preventic/2018/03/20/suivre-lactualite-sur-son-smartphone/>

HABILOMEDIA

<http://habilomedias.ca/fiche-conseil/comment-chercher-dans-internet>

<http://habilomedias.ca/fiche-conseil/aider-vos-enfants-adopter-habitudes-navigation-securitaire>

VINZ ET LOU

<https://www.vinzelou.net/fr/ressource/tout-nest-pas-toujours-vrai-sur-internet>

<https://www.vinzelou.net/fr/ressource/attention-canular>

CIAO

<https://www.ciao.ch/articles/sinformer-sur-internet/>

ICLASSE

(plateforme du Réseau pédagogique neuchâtelois qui met à disposition des ressources numériques à l'intention des élèves)

<https://iclasse.rpn.ch/parcours/libre/11494>

www.pro-tic.org

3/3



LES MONSTRES DU NET



CONCLUSION D'UNE OU PLUSIEURS SÉQUENCES

REPRENDRE AVEC LES ÉLÈVES LES OBJETS DU CYBERKIT

Demander aux élèves :

- ce qu'ils ont appris
- ce qu'ils ont retenu de la séquence
- ce qu'ils vont mettre en pratique

CYBER KIT

AFFICHER LE POSTER DU CYBERKIT ET LEUR DEMANDER DE LIER CHAQUE OBJET AVEC UN CONSEIL



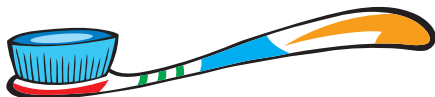
MARQUEUR
la permanence
des images / vidéos,
Internet n'oublie rien



SIFFLET
consulter / avertir / appeler
un adulte si besoin



CADENAS
protéger / ne pas communiquer
ses informations personnelles



BROSSE À DENTS
le mot de passe
ne se partage pas et
se change régulièrement



MONTRE
le temps que l'on passe derrière les écrans
ou la durée dans le temps du harcèlement,
la répétition, pas de répit (24h / 24H)

www.pro-tic.org

1/1

PLATEFORME

Parallèlement aux interventions, Action Innocence a imaginé, avec le soutien de la HETS de Genève et avec la participation de 3 cantons romands (GE-VD-NE), des **séquences didactiques** (sur la base des modules de prévention d'Action Innocence existants) à l'intention des enseignants répondant à leurs besoins et attentes en termes de contenu, de méthodologie et de pédagogie. La Fondation a également développé, en collaboration avec la HETS, une **plateforme** en ligne destinée aux professionnels, notamment aux enseignants, sur laquelle, en novembre 2019, a été déposée la première séquence didactique « Les Monstres du Net ». Fin 2019, plus de **90** professionnels de l'enseignement, majoritairement des enseignants, étaient inscrits sur la plateforme. Elle sera peu à peu étoffée avec d'autres modules de prévention, des ressources, des séquences vidéo des interventions menées par la Fondation, etc.

Des salles de classe à une plateforme de ressources en ligne : un nouveau modèle pour la prévention des risques numériques auprès des jeunes

En 2018, la Conférence intercantonale de l'instruction publique de la Suisse romande et du Tessin (CIIP) a adopté son « plan d'action en faveur de l'éducation numérique » pour l'enseignement obligatoire et les filières du post-obligatoire. Ce plan d'étude romand inclut « (...) la science informatique, le développement des compétences d'utilisateur actif des outils numériques, ainsi que l'éducation aux médias »¹.

Sans attendre les effets de ce tournant politique majeur, Action Innocence a entamé dès 2016 une refonte de ses prestations afin de repositionner sa mission dans la ligne de cette nouvelle politique nationale, déjà initiée dès 2011 par la Confédération. Le programme national Jeunes et médias² a, en effet, enjoint aux cantons de développer une politique de prévention des risques numériques auprès des jeunes depuis la promotion des « compétences médiatiques ». Cette politique nationale s'accompagne de deux prescriptions : promouvoir ces compétences comme moyens de gestion des risques par les jeunes eux-mêmes et éviter une diabolisation des médias en ne cantonnant pas la prévention à une seule réduction des risques.

Le nouveau modèle d'intervention d'Action Innocence se concrétise par la création d'une plateforme destinée aux enseignant.e.s de Suisse romande, offrant des ressources pédagogiques en ligne pour la prévention en classe des risques numériques. En permettant aux enseignant.e.s d'assurer eux-mêmes la prévention des risques numériques en classe, la prévention est plus efficace en étant directement arrimée aux activités scolaires et en appui sur une implication active et expérientielle tant des élèves que des enseignants. Cette plateforme répond à l'une des actions prescrites par la CIIP pour le développement du nouveau plan d'étude, soit « contribuer à la prévention des mésusages (par soi-même ou des tiers), des risques et de la dépendance relevant des instruments numériques et des réseaux sociaux, en y associant davantage les parents eux-mêmes, les médias et des organisations agréées qui disposent d'une expérience reconnue en la matière ».

Une équipe de recherche de la Haute école de travail social de Genève³, constituée de Sylvie Mezzena (coordinatrice), Kim Stroumza et Laetitia Krummenacher, accompagne depuis 2016 la Fondation Action Innocence dans la transformation de son modèle d'intervention. Un premier volet de recherche a été initié au printemps 2016 à la demande de la Fondation afin de modéliser le travail des intervenant.e.s. Une démarche en analyse du travail a permis la description fine

1 https://www.ciip.ch/files/2/CIIP_Decision_Plan-action-numerique_2018-11-22.pdf.

2 <https://www.jeunesetmedias.ch/fr.html>.

3 Haute école de travail social de Genève – HES-SO Haute école spécialisée de Suisse occidentale.



du savoir-faire élaboré au fil du temps par les intervenant.e.s d'Action Innocence en matière de prévention des risques numériques en milieu scolaire. Le modèle d'intervention inventé au fil de leur expérience privilégie comme levier préventif une connaissance des risques par les jeunes eux-mêmes, depuis l'expérimentation de situation en appui sur leurs émotions. Ce modèle vise une transformation active de la prise de risques par les jeunes eux-mêmes, plutôt qu'une adaptation des jeunes aux risques en visant l'évitement. Il s'appuie sur des connaissances scientifiques qui soulignent l'importance de ne pas nier la prise de risques chez les jeunes, de surcroît dans des pratiques numériques désormais étendues au quotidien qui rendent naturellement présents les risques dans l'environnement. D'autre part, est valorisée par ces recherches une conception des pratiques numériques des jeunes comme sources d'inventivité et de rationalité. Dans cette perspective, on ne cherche pas à transmettre des conduites déjà définies que les jeunes devraient intérioriser et reproduire passivement, depuis un message préventif visant leur adaptation. Il s'agit, plutôt, de les amener à expérimenter et apprécier les risques par eux-mêmes pour les transformer. Ce modèle préventif redéfinit la notion de «compétences médiatiques» comme la capacité à sentir les situations potentiellement à risques et à y répondre en appui sur les ressources présentes, de manière à transformer les risques.

Après deux années de recherche et l'aboutissement à une publication présentant le modèle d'Action Innocence⁴, cette première étape de recherche a permis, dans la foulée, à la direction de la Fondation de penser la transformation de sa mission et de sa politique préventive.

Un deuxième volet de recherche, qui a démarré à l'été 2019 pour une durée de 35 mois, se consacre spécifiquement à la production de ressources en ligne et à la conception de la plateforme à des fins d'appropriation par le milieu enseignant. Cette recherche, financée par Innosuisse, l'Agence suisse pour l'encouragement de l'innovation⁵, répond à une volonté de la CIIP de «soliciter de la part des hautes écoles régionales des contributions de recherche appliquée et de développement en faveur de l'éducation numérique» et d'«instaurer avec des hautes écoles, des fondations ou des associations scientifiques sans but lucratif, des plateformes partenariales et des opportunités réciproquement bénéfiques de collaborations et d'échanges, confrontant les besoins concrets de l'éducation numérique avec l'expérimentation de solutions pour y répondre et leur extension à plus large échelle».

Le dispositif de recherche vise à transformer le matériel préventif initialement créé par Action Innocence, deux modules d'animation Les Monstres du Net et Tim, Tam et les Tic, pour adapter ces ressources au contexte scolaire en ancrant leur transformation dans l'expérience même des enseignant.e.s. Entre le printemps et l'été 2019, l'équipe de recherche, en étroite collaboration

4 <http://sas-revue.org/appele-permanent/67-n-12/dossier-n-12/171-faire-vivre-et-sentir-les-risques-pour-les-transformer-les-emotions-comme-activites-dans-un-dispositif-de-prevention-des-risques-numeriques-aupres-des-jeunes>.

5 <https://www.innosuisse.ch/inno/fr/home.html>.

avec Tiziana Bellucci, Directrice générale de la Fondation Action Innocence, a mené une phase pilote dans des établissements primaires genevois et vaudois. Sur une base volontaire, des enseignant.e.s se sont prêté.e.s au jeu de réaliser eux-mêmes et elles-mêmes en classe l'animation Les Monstres du Net. Ils et elles ont expérimenté une séquence didactique qui leur a été préalablement présentée lors d'une rencontre réunissant la direction d'Action Innocence et l'équipe de recherche. Cette première phase test a ensuite donné lieu à une évaluation à l'occasion d'entretiens menés auprès des enseignant.e.s par l'équipe de recherche afin de revenir sur leur expérience, sur les améliorations possibles qu'ils et elles ont imaginées, ou encore sur les difficultés rencontrées. Une seconde phase test, liée cette fois à l'animation Tim, Tam et les Tic, est prévue pour l'automne 2020.

En parallèle, l'équipe mène depuis l'automne 2019 un travail d'actualisation du modèle d'intervention avec les nouveaux membres de l'équipe, entretemps renouvelée. La démarche est la même que celle qui a été suivie lors de la première recherche. Il s'agit dans un premier temps de filmer les professionnel-le-s pendant qu'ils et elles travaillent, soit durant l'animation en classe de séquences de prévention. Ces films ont été réalisés au début de l'année 2019. L'équipe de recherche a ensuite sélectionné des séquences particulièrement intéressantes. Celles-ci ont été visionnées durant une séance rassemblant l'équipe de recherche et le professionnel concerné. Ces séances ont été très riches, en permettant à la fois de préciser encore le savoir-faire d'Action Innocence, mais également de repérer la manière dont la pratique a évolué. Par la suite, il s'agira d'élargir ces moments de travail sur des séquences filmées en intégrant des enseignant.e.s volontaires, prêt.e.s à mettre à profit leur expérience afin que les ressources mises en ligne puissent faire l'objet d'une reconstruction orientée vers le milieu scolaire à des fins d'appropriation par les enseignant.e.s.

Le webdesigner, Hoa Dong, qui collabore en tant que webmaster à cette recherche, a, d'ores et déjà, commencé son travail de conceptualisation de la plateforme. Ce site recueillera plusieurs types de ressources, notamment des séquences filmées d'activités des intervenant.e.s d'Action Innocence ainsi que des commentaires filmés au sujet de leur film. Une version simplifiée de la plateforme est déjà en ligne (www.pro-tic.org), afin d'offrir, dès à présent, du matériel pédagogique aux enseignant.e.s. Fin 2019, la plateforme comptait plus de 90 personnes inscrites réparties sur les différents cantons de Genève, Neuchâtel et Vaud.

En arrière-fond et dès le début du processus de recherche, un important travail de discussion et de collaboration a été mené par la direction d'Action Innocence avec les pouvoirs politiques, afin de faire prendre conscience de l'importance de cette transition du numérique dans le milieu scolaire et de rendre possible ce partenariat de recherche passionnant.

*Sylvie Mezzena - Professeure associée à la HETS
Laetitia Krummenacher - Collaboratrice scientifique*

PROJET D'ÉTABLISSEMENT

Action Innocence a initié, à la rentrée scolaire 2018-2019, un projet sur 2 ans en collaboration avec la direction du cycle d'orientation de Montbrillant. Les élèves de 13 classes de 10H ont été invités à réfléchir à leurs pratiques numériques, plus particulièrement à leur usage du smartphone et à leur présence sur les réseaux sociaux, et à réaliser une campagne de prévention avec le support de leur choix (vidéo, affiche, chanson, etc.). Le projet a débuté par une intervention d'Action Innocence avec l'atelier-Ados dans toutes les classes et s'est poursuivi par le développement de la campagne par les élèves.

Une présentation aux parents de tous les supports réalisés a eu lieu au printemps 2019. La direction a également souhaité que ce matériel puisse être montré aux nouveaux élèves de 9H à la rentrée 2019-2020.

«SI PETITS ET DÉJÀ CONNECTÉS!» (Projet 3-5 ans)

Dans le cadre de son nouveau programme «Grandir avec les écrans», Action Innocence a lancé en 2016 un projet à l'intention des 3-5 ans: «Si petits et déjà connectés!». En partenariat avec la Ville de Genève, la Fondation a déjà produit deux livrets:

- **«Le Dimanche de Louis»** qui aborde la thématique de l'hyper-connectivité;
- **«Christophe et l'écran magique»** qui traite de l'exposition des jeunes enfants à des contenus inadaptés.

En mai 2019, la création d'un troisième livret **«Viens Kenza»**, dont la thématique est la présence des écrans au sein des familles et, plus particulièrement, l'exposition précoce des enfants aux écrans et tout ce qu'ils empêchent de faire, a débuté.

Un groupe de travail, composé de professionnels du terrain (directrices de secteur, adjointes pédagogiques, éducatrices, psychomotricien), a été impliqué dans le choix de la thématique et a participé activement dans l'élaboration du contenu.

Le livret sera distribué à plus de 6000 familles ayant leurs enfants dans une institution de la petite enfance en Ville de Genève en février 2020.



Maquette du livret «Viens Kenza» - Illustratrice : Irène Schoch

Parallèlement, la Fondation Action Innocence, en partenariat avec la Fondation Carfagni, a mandaté Dominique Annoni et Annie Peter Osman pour imaginer un **spectacle de marionnettes** qui s'adressera prioritairement aux enfants de 2 à 5 ans fréquentant une institution de la petite enfance en Ville de Genève. Le thème abordé est l'hyper-connectivité et l'usage des écrans au sein des familles, et le message pour les enfants est tout ce qu'on ne fait pas quand on est devant un écran. Les premières représentations auront lieu en mars 2020.

CAMPAGNE DE PRÉVENTION

De manière concomitante à ses actions de prévention et afin d'en renforcer l'impact, la Fondation vise à informer et sensibiliser le grand public au travers de grandes campagnes :

- «Le Masque» – 2006
- «La chambre d'enfant» – 2009
- «Ne laisse pas ton image t'échapper» – 2012
- «Internet peut être effrayant sans le soutien des parents» – 2015
- «Ose en parler» – 2018

Depuis son lancement, la campagne de prévention du (cyber)harcèlement à l'intention des 12-16 ans «Ose en parler» a rencontré un immense succès. En 2019, plusieurs établissements en Romandie ont démontré un réel intérêt et se sont inscrits pour héberger la campagne.

En 2019, la campagne a pris place dans les classes du Collège des Trois sapins à Echallens (VD) et du Cycle d'Orientation des Grandes Communes (GE). Elle a été très bien accueillie par les élèves et les enseignants.

« Tout s'est bien passé. Il y a eu déjà deux classes où des situations ont émergé grâce à "Ose en parler".

Les élèves adorent. Ils touchent les pupitres et trouvent ça très beau. Les nettoyeurs décalent les pupitres tous les jours d'un cran pour que ce ne soit pas toujours les mêmes élèves concernés. Tout le monde joue le jeu.

En complément, le groupe santé commence son passage dans les classes avec un film et des discussions sur le harcèlement. Ça va durer jusqu'à janvier.

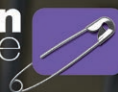
Effectivement, il n'y a pas de cartes de visites par terre, les élèves la gardent dans leur poche. C'est vraiment très efficace comme campagne.

Je vous remercie infiniment pour cette magnifique idée et ce superbe travail de préparation. »

*Juan Garcia - Directeur
Cycle d'Orientation Collège des Grandes Communes*

HISTOIRES GRAVÉES

action
innocence



Télécharge l'application pour voir la réalité augmentée de l'affiche.



EN CAS DE HARCÈLEMENT

Adresse-toi à un membre du groupe santé (infirmière, psychologue, médiateur),
à un adulte de l'école ou appelle le n°147 (numéro d'urgence de Pro Juventute)

OSE-EN-PARLER.CH

Depuis l'été 2019, une nouvelle campagne de prévention est en cours d'élaboration en collaboration avec l'agence M.C. Saatchi. Elle sera lancée courant 2020. Le thème retenu est l'impact des écrans chez les tout-petits avec comme objectif de conscientiser et mobiliser les parents.

PROGRAMME NATIONAL «JEUNES ET MÉDIAS»

De 2011 à 2015, Action Innocence a participé au programme national «Jeunes et médias» initié par la Confédération et mis en œuvre par l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS). Achievé en 2015, le programme a, cependant, été poursuivi avec la création d'un «Réseau compétences médiatiques suisse», auquel la Fondation participe activement, permettant d'offrir un lieu d'échanges pour tous les acteurs impliqués dans la protection de la jeunesse et la promotion des compétences médiatiques. En 2018 et 2019, Action Innocence a été membre du groupe de travail national **«Sexualité et Internet»** qui a œuvré à la rédaction d'un document de positionnement: **«Sexualité et médias numériques: protéger les enfants, encourager leurs compétences»**.

DOCUMENT DE POSITIONNEMENT

Sexualité et médias numériques : Protéger les enfants, encourager leurs compétences !

Ce document de positionnement émane du groupe de travail national « Sexualité et médias numériques » représenté par les organisations mentionnées ci-dessous. Ces organisations proposent et/ou encouragent des offres de formation, d'éducation et de prévention dans les domaines de la sexualité et les médias numériques. Elles soutiennent ce document basé sur la Convention de l'ONU relative aux droits de l'enfant¹, sur les « droits sexuels » basés sur les droits humains² ainsi que sur la définition de l'OMS de la santé sexuelle et reproductive³.

Préambule

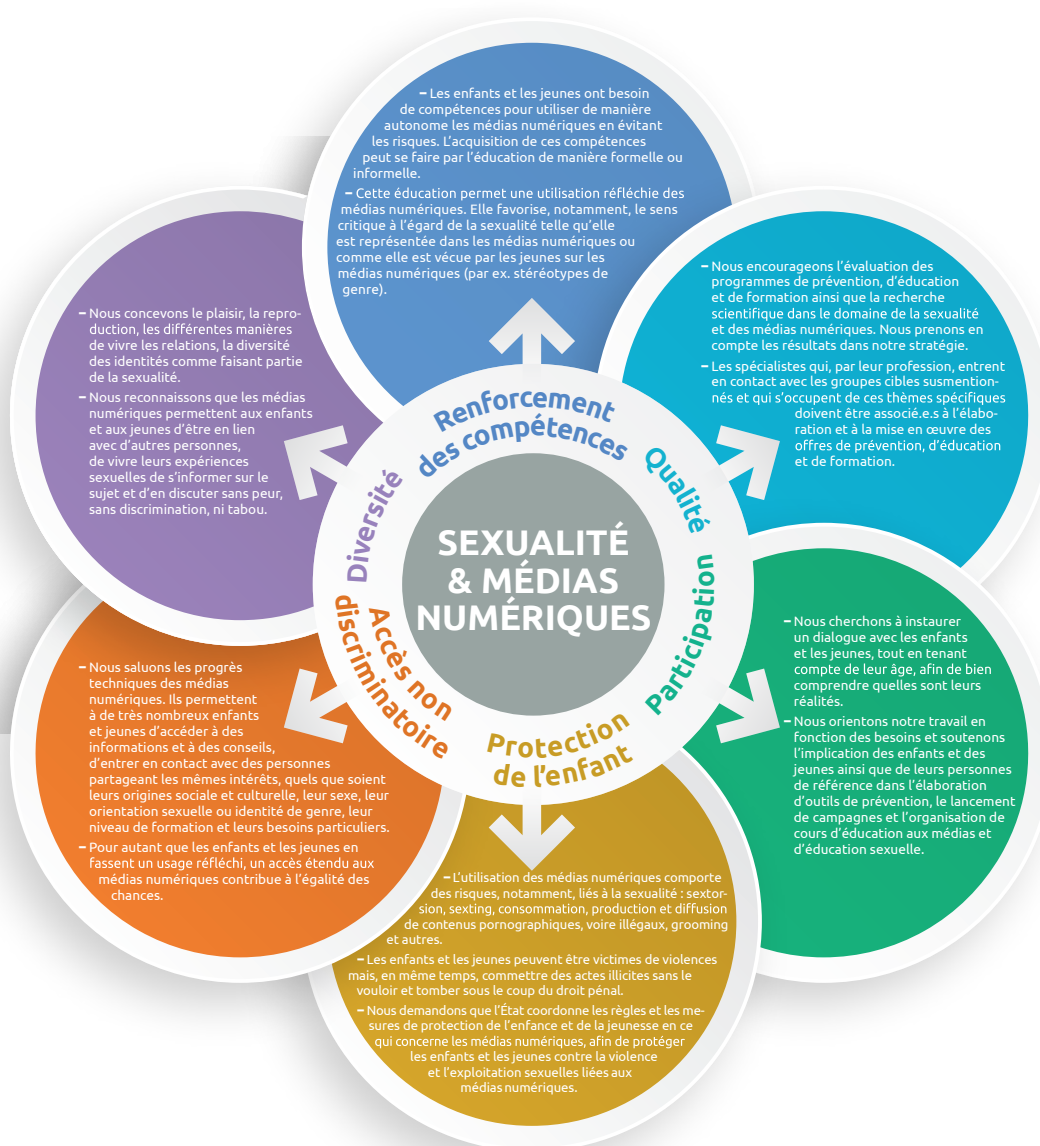
Les enfants et les jeunes sont des êtres sexués. Toute personne a le droit de vivre sa sexualité et ses relations de manière autodéterminée, à condition de ne pas porter atteinte à l'intégrité d'autrui. Il importe de renforcer et d'accompagner les enfants et les jeunes dans le développement de leur sexualité. Les médias numériques font partie de leur quotidien. Ils sont, entre autres, une source d'information, un outil de découverte et d'éducation à leur sexualité. À cet égard, ils offrent des opportunités mais recèlent aussi des risques. C'est pourquoi, les enfants et les jeunes ont besoin d'un accompagnement adapté à leur âge en fonction de leur développement sexuel et de leur utilisation des médias numériques. Le groupe cible retenu par le groupe de travail est composé des enfants et des jeunes, mais aussi des personnes chargées de leur éducation, des personnes de référence, des professionnels du social, de l'éducation et de l'enseignement. Ce groupe cible devrait être capable d'avoir une réflexion critique sur la sexualité et sur la manière dont celle-ci est présentée dans les médias numériques. Un usage autonome et responsable de ces médias pré suppose des compétences médiatiques et relationnelles mais, aussi, des connaissances en matière de santé et de sexualité, et requiert une protection efficace des enfants et des jeunes. En ce sens, le travail de formation, d'éducation et de prévention doit prendre en considération les valeurs et les exigences formulées dans l'infographie.

dias numériques font partie de leur quotidien. Ils sont, entre autres, une source d'information, un outil de découverte et d'éducation à leur sexualité. À cet égard, ils offrent des opportunités mais recèlent aussi des risques. C'est pourquoi, les enfants et les jeunes ont besoin d'un accompagnement adapté à leur âge en fonction de leur développement sexuel et de leur utilisation des médias numériques. Le groupe cible retenu par le groupe de travail est composé des enfants et des jeunes, mais aussi des personnes chargées de leur éducation, des personnes de référence, des professionnels du social, de l'éducation et de l'enseignement. Ce groupe cible devrait être capable d'avoir une réflexion critique sur la sexualité et sur la manière dont celle-ci est présentée dans les médias numériques. Un usage autonome et responsable de ces médias pré suppose des compétences médiatiques et relationnelles mais, aussi, des connaissances en matière de santé et de sexualité, et requiert une protection efficace des enfants et des jeunes. En ce sens, le travail de formation, d'éducation et de prévention doit prendre en considération les valeurs et les exigences formulées dans l'infographie.

¹ www.admin.ch/opc/fr/classified-compilation/19983207/index.html

² www.ipgf.org/sites/default/files/ipgf_sexual_rights_declaration_french.pdf

³ www.euro.who.int/fr/health-topics/Life-stages/sexual-and-reproductive-health/news/news/2011/06/sexual-health-throughout-life/definition



Créé dans le cadre du groupe de réflexion « Sexualité et internet » de la Plateforme nationale Jeunes et médias (OFAS), août 2019
Action Innocence, Peer-Campaigns, Pro Juventute, Protection de l'enfance Suisse, Santé bernoise, SANTÉ SEXUELLE Suisse, Sexualberatung Bern, zischtig.ch

PLATEFORME MÉTHODE PRÉOCCUPATION PARTAGÉE (MPP)

La collaboration initiée en 2016 avec Jean-Pierre Bellon, auteur de plusieurs ouvrages sur le harcèlement et les méthodes pour le combattre, intervenant régulier lors de journées pédagogiques en Suisse romande, s'est concrétisée par la création d'un groupe de travail et d'un site Internet. Une des premières initiatives de ce collectif a été l'organisation du « **1^{er} colloque francophone réunissant les professionnels utilisant la Méthode de Préoccupation Partagée (MPP)** » qui a eu lieu en février 2019 et qui a réuni plus de 180 participants. La même année, le groupe de travail s'est étoffé avec l'arrivée de nouveaux membres, et des représentants des cantons de Genève, Vaud, Fribourg, Neuchâtel y contribuent activement. L'objectif pour 2020 est l'organisation d'un deuxième colloque qui aura lieu début 2021.

COLLOQUE



1^{ère} RENCONTRE FRANCOPHONE DES PROFESSIONNEL·LE·S UTILISANT LA MÉTHODE DE LA PRÉOCCUPATION PARTAGÉE (MPP)

www.preoccupationpartagee.org



**VENDREDI 1^{er} FÉVRIER 2019 de 9h à 17h
À LA HEP DE LAUSANNE**

AVENUE DE COUR 33 — 1007 LAUSANNE — SUISSE

POUR PLUS D'INFORMATION:

Action Innocence — 4 rue Viollier — 1207 Genève — Suisse

T +41 (0)22 735 50 02 — suisse@actioninnocence.org — www.actioninnocence.org

Orfēēē

OCCUPATION, RECONSTRUCTION ET FORMATION
POUR MAINTENIR LE CRÉDIT À L'ÉCOLE

probleme-souffrance-ecole.fr



aphee@orange.fr

EN PARTENARIAT AVEC
L'UNITÉ PSPS

COLLOQUE



1^{ère} RENCONTRE FRANCOPHONE DES PROFESSIONNEL·LE·S UTILISANT LA MÉTHODE DE LA PRÉOCCUPATION PARTAGÉE (MPP)

www.preoccupationpartagee.org

La méthode de la préoccupation partagée, mise au point il y a plus de 40 ans par Anatol Pikas, est reconnue comme l'une des plus efficaces pour traiter les situations d'intimidation entre élèves. Elle est actuellement utilisée par plusieurs milliers de professionnel·le·s en Europe. En France et en Suisse, elle a fait l'objet au cours des cinq dernières années d'importants plans de formation.

L'objectif de cette première rencontre francophone est:

- **de réunir les professionnel·le·s utilisant la méthode dans des contextes scolaires différents,**
- **d'échanger des expériences,**
- **de faire le point sur les évolutions possibles de la méthode,**
- **d'envisager ensemble ce qui peut favoriser son développement.**

PARTICIPATION AU COLLOQUE GRATUITE INSCRIPTION OBLIGATOIRE

Action Innocence — 4 rue Viollier — 1207 Genève — Suisse
T +41 (0)22 735 50 02 — suisse@actioninnocence.org — www.actioninnocence.org

Orfēē

ORGANISATION RECHERCHE ET FORMATION
POUR LA GESTION DES PROBLÈMES À L'ÉCOLE

probleme-souffrance-ecole.fr



aphee@orange.fr

EN PARTENARIAT AVEC
L'UNITÉ PSPS

Depuis 2016, Action Innocence réunit des experts de différents domaines afin de créer des groupes de réflexion sur plusieurs thématiques:

1 « Pratiques numériques des enfants et des adolescents – usages et mésusages / prévention et traitement »

Projets 2019:

- Recherche: « La place des écrans connectés dans les familles de Suisse romande »

« Un “mal nécessaire” est un mal inévitable si on veut obtenir ce qui est souhaité. Dans le cas des familles de Suisse romande que nous avons rencontrées, ce qui est souhaité est un objectif de réassurance, face aux dangers perçus dans l'espace public comme face aux dangers spécifiquement corrélés aux smartphones. L'équation que notre enquête sociologique a pu mettre à jour est la suivante :

Les écrans sont dangereux pour les enfants

+

L'espace public est dangereux pour les enfants

=

Une tentative de réassurance par la mise en place d'un double processus de surveillance: de ce qui se passe dans l'espace public numérique et de ce qui se passe dans l'espace public en présentiel.

Le lien familial continu comme les modes de surveillance parentaux (technologiques ou manuels) peuvent donner l'impression d'un parent omniprésent, omniscient et omnipotent. Ils bousculent par conséquent les modes d'acquisition de l'autonomie adolescente, qui doit nécessairement se faire en dehors du regard et du contrôle familial. »

*(Extrait de la synthèse du rapport de recherche publié le 21 novembre 2019
« La place des écrans connectés dans les familles de Suisse romande –
Mandat de la Fondation Action Innocence à la Haute Ecole de Travail Social de Genève –
Autrice : Claire Balleyts)*

- Colloque «Vivre ensemble avec les écrans : penser nos usages et nos représentations» qui a eu lieu le 21 novembre 2019



Vivre ensemble avec les écrans :
Penser nos usages et nos représentations
Colloque axé sur la recherche et la pratique

21 novembre 2019
Au bâtiment E de la Haute école de Travail social :
Rue du Pré-Jérôme 16,
1205 Genève

Hes·SO GENÈVE
Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale

h e t s
Haute école de travail social
Genève

action innocence



Vivre ensemble avec les écrans :
Penser nos usages et nos représentations
Colloque axé sur la recherche et la pratique

Ce colloque proposera de faire le point sur les enjeux éducatifs que représente l'omniprésence des écrans dans nos vies privées et professionnelles.
La Fondation Action Innocence et la Haute école de travail social de Genève ont élaboré un programme conjuguant apports scientifiques et axés sur la pratique. Trois conférences et deux tables rondes rythmeront la journée, dans un esprit visant à dépasser les fractures générationnelles et à trouver, ensemble, des nouveaux moyens d'agir et d'intervenir dans un contexte de société connectée.

Retenez d'ores et déjà la date
Programme détaillé et inscription
– septembre 2019

2 «Dimensions numériques au sein des organismes de camps de vacances et centres aérés»

Projets 2019: Guide des bonnes pratiques



THINK - TANK

Dimensions numériques au sein des organismes de camps de vacances et centres aérés

en collaboration avec



Guide des bonnes pratiques numériques pour les moniteurs/trices bénévoles durant les séjours

A) Usage personnel

Exemplarité

Sois un exemple pour les participant·es par le comportement en ligne que tu adoptes en tant que citoyen·ne numérique.

Règlement de l'institution

Réfère-toi au règlement de ton institution en matière de pratiques numériques.

Traces indélébiles

Tout ce que tu publies peut être vu et lu par un tiers. Tu peux perdre la maîtrise de ta publication et ne pourras pas forcément la supprimer définitivement.

Posture adéquate

Adopte la même posture adéquate avec les outils numériques qu'avec les participant·es sur le terrain.

Préserver la sphère privée

Evite d'échanger avec les participant·es toute information de type privé qui ne serait pas en relation avec le séjour. Si tu acceptes d'interagir avec les participant·es sur les médias sociaux¹, sois conscient·e que tu donnes accès et que tu accèdes à des données personnelles.

Protection des données

Traite avec confidentialité les données des participant·es et moniteurs/trices qui te sont confiées puis supprime-les une fois que le séjour est terminé.

¹ Les médias sociaux regroupent les sites et les applications qui permettent la création et la diffusion de contenus générés par les utilisateurs et le développement des interactions sociales.

B) Usage avec les participant·es

Pratiques numériques

Avant le séjour, définis le cadre d'utilisation des outils numériques et informe ton institution.

Applications adaptées

Privilégie l'utilisation de plateformes à des fins pédagogiques et n'oublie pas que les médias sociaux les plus populaires récoltent les données et fonctionnent grâce à la publicité.

Protéger la confidentialité

Renseigne-toi sur les paramètres de confidentialité des médias sociaux que tu utilises avec les participant·es et ajuste-les de façon à restreindre l'accès aux seules personnes concernées.

Respect du droit à l'image

Veille au droit à l'image des participant·es et moniteurs/trices. Obtiens le consentement de chacun pour la prise et la diffusion de contenu. Sensibilise les participant·es au respect de soi et des autres

C) Usage des participant·es

Pratiques numériques

Informe l'institution, les parents et les participant·es du cadre d'utilisation dans lequel évolueront les participant·es durant le séjour.

Usage positif

Définis un cadre d'utilisation prudent et bienveillant. Accompagne les participant·es en encourageant des pratiques positives et collectives.

D) En cas de problème / révélation

Signalement

Sois attentif/ve aux signes de souffrance des participant·es et moniteurs/trices. Signale tout soupçon ou révélation à l'institution.

3 « Impact des écrans chez les tout-petits »

En 2019, un nouveau groupe de travail a vu le jour : « Impact des écrans chez les tout-petits » réunissant pédiatres, pédopsychiatres, psychologues, logopédistes, ergothérapeutes, psychomotriciens, neuroscientifiques, etc.

PARTENARIAT CIAO (www.ciao.ch)

Un partenariat a été initié en 2017 avec CIAO dont l'objectif est de produire des actions communes destinées aux adolescents et jeunes adultes visant à leur mettre à disposition des ressources et des activités leur permettant de s'informer, de développer des compétences et de se protéger.

Dans le cadre de ce partenariat, Action Innocence est également la ressource de CIAO pour la **«répondance»** pour les questions traitant des problématiques liées aux pratiques numériques.

En 2019, il a été décidé de réaliser des **capsules vidéo** qui seront diffusées sur le site CIAO et également lors des interventions d'Action Innocence. La réalisation des premières vidéos a débuté fin 2019 et elles seront disponibles au printemps 2020.

TRAVAIL-SOCIAL (www.travail-social.ch)

Action Innocence a poursuivi son étroite collaboration avec Travail-social, un collectif de professionnelles de l'action sociale qui ont intégré les médias numériques dans leurs pratiques professionnelles. En 2019, elles ont rejoint le pôle de mandataires externes engagés par la Fondation pour mener des interventions auprès des 9H dans les écoles vaudoises.

TRIBUNAL DES MINEURS

En 2019, Action Innocence a été mandatée par le Tribunal des mineurs du canton de Genève pour animer des ateliers à l'intention de mineurs pour lesquels des mesures éducatives ont été ordonnées. La première intervention a eu lieu en octobre 2019.

DÉPARTEMENT INFORMATIQUE ET TECHNOLOGIES DE PRÉVENTION

PROGRAMME ANTIPEDOFILES

Dans le cadre de son programme AntiPedoFiles, Action Innocence a, jusqu'en 2018, développé et remis gratuitement aux services de police intéressés un logiciel de traque qui a permis l'interpellation de milliers d'individus consommant du matériel pédopornographique.

En 2019, les codes sources du logiciel ont été remis à l'Office fédéral de la police fedpol qui souhaite continuer à l'utiliser dans le cadre de ses recherches actives sur les réseaux peer-to-peer pour identifier les utilisateurs échangeant de la pédopornographie.

Cependant, l'objectif de lutter contre la pédocriminalité est toujours d'actualité et Action Innocence réfléchit, aujourd'hui, à un nouveau projet, notamment en lien avec l'exploitation sexuelle des enfants au travers des plateformes de live-streaming.

ÉVÉNEMENTS

Action Innocence a organisé sa traditionnelle **Soirée de Noël** le 10 décembre 2019 à l'Hôtel Président Wilson. L'événement a réuni 420 invités et la vente aux enchères des sapins a permis de récolter CHF 208'000.-.

Action Innocence

4 rue Viollier

1207 Genève – Suisse

T +41 (0)22 735 50 02

suisse@actioninnocence.org

www.actioninnocence.org

